Great Service Academy

湯佐 弘子 です



- ★お客様のしあわせだけでなく、 働く人のしあわせを追求します。
- ★心理学、人間行動学の観点から サービスを科学的に伝えると同時に、 日本人が昔から大切にしてきた原点を 伝えます。
- ★マナーとして正しいかどうかも大切ですが、 相手と心が通い合うかどうかを優先します。



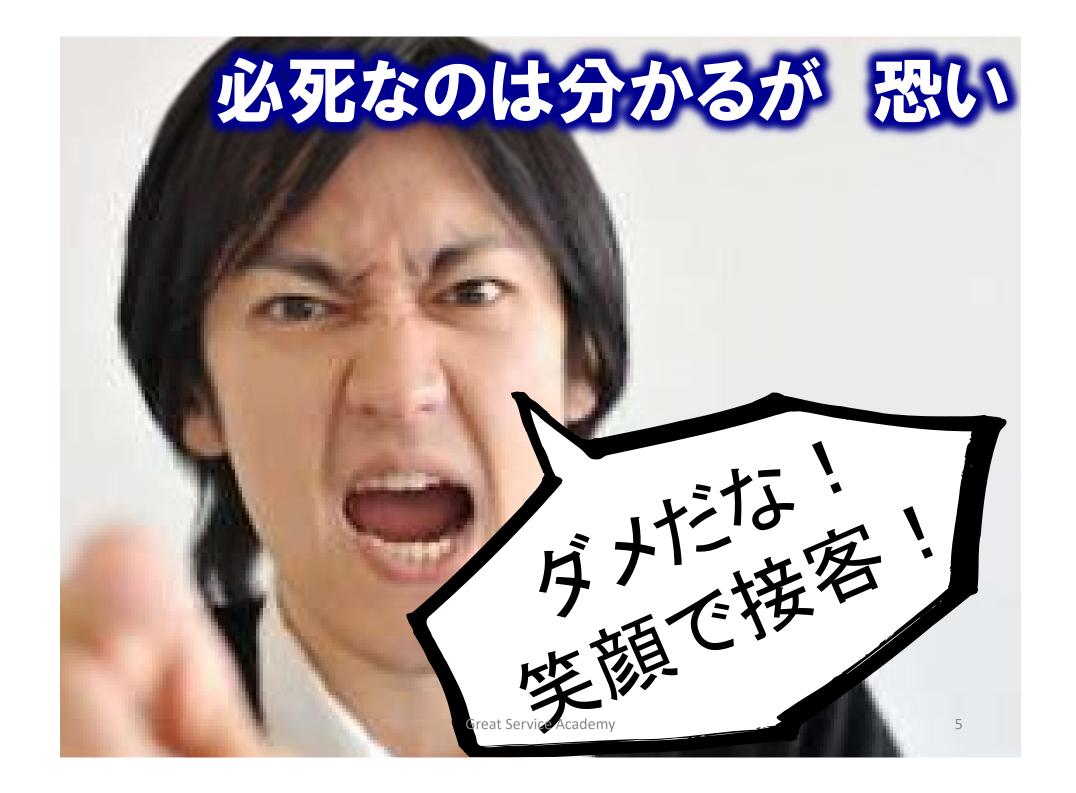
そこで私はペップトークを お勧めします

それはなぜか?

社員教育の現状 その1

厳しくて当たり前 みんなそうされたきたんだ







けなされて、 やる気は出ない 平成生まれ

直そうよ、昭和生まれのその態度!

言われたら、ちゃんとやります平成生まれ

怒らずに、易しい、 ことばで伝えよう

社員教育の現状 その2

今の若者は、叱るとすぐ辞めるから 叱れない、指導のしかたが分からない



Great Service Academy

ペップトークで相手の行動を 促す伝え方がわかる





そのコツを知り、言葉を磨くと 相手のより良い パフォーマンスを引き出せる!



与えることができる元気、活気、通気、通気を12

パートナーシップが築ける



ペップトークの特長

簡単でありながら

言語学、脳科学、心理学、おもいやり、人生で大切なことが集約されています



アメリカのプロスポーツの世界で生まれたペップトークを

サービス、医療、介護、ビジネスに 取り入れることで

人は今よりずっとしあわせに働けます

だから私は、お勧めします

ペップトークQ&A

Q やたらと元気なイメージ・・・ 私にはついていけないのでは?

A 静かに語るのもペップトークです。 働くシーンを想定して練習します。 どうぞ安心して受講ください。