

聞いて分かるとは

抽象的な表現ではなく
具体的に伝えることが、
理解と行動につながります。



聞いて分かるとは

言葉で説明して、
相手がイメージでき、理解できることです。

一文の例

使う前より美しく



使った場所を、
使う前よりきれいにする
ことがイメージできます。

次の電車をお待ちください



目の前の電車に駆け込まず、
次に来る電車を待つことが
イメージできます。

《きちんと挨拶する》の変換例

歓迎の表情で、お客様の目を見て、
お客様に聞こえる大きさの声で、
その時にふさわしい挨拶の言葉をかける。



どのように挨拶すればよいのか、
行動のしかたが具体的にイメージできます。



相手にしてほしい行動を **肯定形の表現** にするのがコツです。