

指導の言い方、表現を変えてみよう

これまでの表現

行動を促す表現

(教えたことができていない) さっきも言ったよね？ ちゃんと話を聞いていたのか	
(お客様の欲していることに) なんで気がつかないの？	
(仕事が遅い) いつまでやっているの！	
(良い結果が出せなかったことに対して) それはあなたの責任でしょ？	
(やるべきことをやらない) なぜしない？	
なんでそれくらい覚えられないの？ これくらいはできて当たり前じゃないか	
(人のせい、何かのせいにして) 言い訳ばかりしているんじゃない	
そんなことも知らないのか、常識だろ	
あの人はできているのに	