



ゆ さ ひろこ
湯佐 弘子 マナーセンス 代表

ホスピタリティ・コーチ
 ホテル・サービス コンサルタント
 ルクソロジー（心身表現・印象学）コーチ
 上司のための言い方・導き方コーチ
 日本ペップトーク普及協会認定講師
 米国 NLP 協会認定マスタープラクティショナー
 ウォルト・ディズニー研究家
 笑いヨガインストラクター

講演／研修の特長 講演会や研修で学ぶのは苦手という人を学び好きにします

- ◇緊張を強いられるのでは？ ○リラックスして、集中できる工夫がある
 ◇難しくついていけないのでは？ ○体験ワークが多く、腑に落ちる
 ◇退屈で眠くなるのでは？ ○楽しくてあっという間に時間が過ぎると好評です

主な職歴

1982年	東京ディズニーランド開業前年の(株)オリエンタルランドに入社。 約1年間本家ディズニーランドの指導者から教育を受け、開業準備を行う。運営部ゲストリレーションズに所属しメインストリートハウス（総合案内所）、ツアーガイドなど接客部門で働く。
1988年	ワーキングホリデー制度を利用しシドニーに渡る。 I・D Tours South Pacific という旅行会社の現地ガイドとしてアルバイト。その後ビジネスビザを取得しツアーコーディネーターとして勤務。
1991年	ホテルイースト 21 東京にてコンシェルジュ、総支配人付秘書を経験。
1999年	ディズニーアンバサダーホテル開業前の社員教育を担当。 開業後は総支配人代行デューティマネージャーとして勤務。 東京ディズニーシー・ホテルミラコスタのマニュアル編集に携わる。
2005年	研修会社に講師として所属し、企業や団体へ出向いて研修を実施。
2008年～	サービス（貢献）のプロフェッショナルとその指導者養成を目標にマナーセンスを設立。一流ホテル、ディズニーランドのように人材を育成したいと願う組織と個人のサポートをしている。

マナーセンス 概要

組 織 名 称	マナーセンス
代 表	湯佐 弘子
所 在 地	〒285-0855 千葉県佐倉市井野 1391-4-508 Mobile 090-9100-3130 E-mail offie@manner-sense.com HP http://www.manner-sense.com/
設 立	2008年7月17日
業 務 内 容	接客サービスのプロとその指導者を養成する 企業研修、講演、個人向けセミナーの提供 社内講師／ホスピタリティ・コーチ養成 管理職／経営者向け研修 ホテル・サービス コンサルタント
研修・講演実績 (一部抜粋)	資生堂ジャパン、ロイズチョコレート、ジャパンローヤルゼリー、 ホテル日航、ホテルニューオータニ、休暇村、つま恋リゾートホテル、 ルスツリゾートホテル、コンフォートホテル、鳥羽水族館、サンシャ イン水族館、成田山新勝寺、京都府警察本部、函館国際観光コンベン ション協会、ボルボ・カー・ジャパン、富士スバル、多摩動物公園、 アルピオン、ポーラ化成工業、ザ・ギンザ、ヤマハモーターサポート &サービス、京成バス、オール日本スーパーマーケット協会、ラウンド ワン、社会福祉法人東京栄和会、社会福祉法人旭川光風会、信愛グル ープ、たまふれあいグループ、群馬県立心臓血管センター、国立国際 医療研究センター国府台病院、松戸市立松戸病院、豊橋市民病院、山 梨市民病院、川崎市立川崎病院、千葉市立青葉病院、公立森町病院、 国立病院機構 下志津病院など多数