

誰もが安心して、仕事に集中できる職場にするため

## 自分にストップをかけよう！

### 相手の元気、活気、意欲がなくなってしまう言動

#### 否定形の命令

～するな  
～はダメ  
苦情を出すな  
2度とまちがえるな



#### 脅す

次、失敗したら〇〇だからね  
できないなら〇〇してもらおう  
辞めてもらってもかまわない  
大きな音をたてる



#### 口撃

語気を強める  
怒鳴る  
乱暴な言葉をつかう  
詰問する  
なんで〇〇したんだ？  
何回言わせるの？  
なぜできない？



#### 無礼な態度

あいさつをしない  
無視する  
不機嫌な顔をする  
パソコンやスマホを見ながら  
人の話を聞く



#### 話が長い

要点が分からない  
関係のない話が多い  
抽象的



#### けなす、いやみを言う

気がきかない  
それでいいと思っているんだ  
よくそんなことできるね

#### 悪口、陰口、批判

本人がいないところでは

# Let's challenge!

## 人を成長させる導き方

親しき部下にも  
礼を尽くす

してほしいことは  
手本を見せる  
肯定形で伝える

誰もが分かる  
教え方をする

感謝を具体的に伝える  
〇〇してくれて、ありがとう

話は短くする

ダメ出しではなく  
助言をする

協力しあい、  
助けあう  
人間関係を育む

