

## 部下のモチベーションを高める技術 ～接し方と言葉がけ編～

経営者、管理職、マネージャー、リーダーのための3時間



### <この3時間で学ぶ大切なこと>

- 新人・部下に共通の心理
- 部下と良好な人間関係を築く“あり方”
- 意欲を引き出し、成長を加速させる言葉がけペップトーク
- 優れたサービスで成功している組織の上司は部下にどう接しているのか

プログラム	主な内容
部下を笑顔にする 上司の行動	理想のリーダー3つの条件 部下は自分の○ 親しき部下にも○○あり スパルタ式はなぜ時代に合わないのか 究極目指すものは
新人・部下の 心理を知り、満たす	働く人が求め続ける感情とは あの企業の社員はなぜ幸せそうなのか 第2の天性を引き出す 上司が実践○○○○マネジメント
モチベーションを 高める言葉がけ ペップトーク	言葉がけで部下は変わるのか 意図せず意欲を削いでしまう言葉がけ 認めて励ますペップトークのコツ 名コーチ、育て上手な上司の言葉がけ シーンを想定して練習してみよう

部下にプラスの影響を与える上司になりませんか？

“新年度前に部下への接し方を見直したい”という声にお応えします！

明るい笑顔でお客様に好感を与え、親切にサービス(貢献)できるスタッフを育てるために、すぐに実践できることが分かります。

「良くないと分かっているけど、どうしても厳しくなってしまう」  
「辞められると困るので、言いたいことも言えずイライラする」  
という悩みの解決方法も分かります。

### <期待できる効果>

- 部下の表情が明るくなり、お客様から喜ばれます。
- 部下との関係性、チームワークがより良くなります。
- チームワークが良くなることで、本来の力が発揮され、サービス(貢献)が向上します。
- 仕事だけでなく、家庭でまたは自身の人生に活かせる内容です。

講師が御社に出向き、企業内研修として開催できます。

\* 詳しくはマナーセンスにお問い合わせください。

\* すでにペップトークを学習済みの企業では、応用方法をお伝えします。